



Bestellvorgang

Sie haben sich dazu entschieden, unsere Qualitätsprodukte in Ihr Therapiekonzept aufzunehmen.

Damit Sie die Sana Produkte auch einfach, sicher und schnell bestellen können, erläutern wir Ihnen nachstehend die Bestellmöglichkeiten:

Bestellungen können Sie auf 4 Arten tätigen:

- | | |
|---------------------------------------|-------------------------|
| 1) Bestellung per Mail: | bestellung@orthocell.ch |
| 2) Kostenlose Bestell-Hotline: | 0800 1437911 |
| 3) Kostenloses Bestell-Fax: | 0800 1437913 |
| 4) Online - Shop: | www.orthocell.ch |

Beratungshonorar

- 5) Nutzen Sie die Möglichkeit zum Erhalt von **10 % Beratungshonorar** für die von Ihnen vermittelten Verkäufe von Sana Produkten an Ihre Patienten. Rechnung und Lieferung erfolgt direkt an den Patienten. Nach Zahlungseingang wird Ihnen die Provision auf dem **Beratungskonto** gut geschrieben. Ab **50 € Beratungshonorar** erhalten Sie eine Übersicht der Bestellungen. Sie können entweder eine Rechnung über Ihr **Beratungshonorar stellen** oder **Produkte für Ihre gesammelten Punkte anhand der Punkteliste aussuchen**. Ihre Übersicht können Sie zwischenzeitlich bei uns anfragen, jedoch bei **der Einreichung** des Beratungshonorars **muss der Rechnungsbetrag mind. 50 €** betragen. **Naturalrabatte** können **unter 50 € / Punkte** verrechnet werden. 1€ = 1 Punkt. Die **Beratungspunkte** sind ab Übersendung der Übersichten, **2 Jahren gültig!** Bei nicht einlösen, **innerhalb von 2 Jahren**, werden diese einem **karikativen Zweck** zugeführt.

Für Eigenbestellungen erhalten Sie **25 % Praxisrabatt**. Bei den Warengruppen 1 - 3 gilt eine 5+1 Staffelung (gleicher Inhalt und gleiche Menge) ausser mit * gekennzeichnete Produkte. Dies bedeutet, Sie bestellen z. B. 5 x Basenkonzentrat und erhalten eine Flasche gratis. Ausnahmen sind hier die mit Sternchen gekennzeichneten Produkte auf der Preisliste.

Eine Lieferung an den Patienten und Rechnung an den Therapeuten ist nicht möglich!

6) Bestellung über den Therapeuten

Wir empfehlen den Therapeuten, die Bestellung direkt mit dem Patienten von der Praxis aus zu faxen - **bitte mit Unterschrift des Patienten!** Damit bieten Sie Ihrem Patienten eine weitere Serviceleistung und er erhält die wichtigen Präparate in kurzer Zeit. Bitte (wenn vorhanden) Ihre Kundennummer auf allen Bestellungen mit angeben, damit bei Kundenbestellungen der Umsatz für die Honorarabrechnung berücksichtigt werden kann. Ist Ihr Kunde einmal richtig angelegt, werden auch Nachbestellungen berücksichtigt

7) Bestellung direkt vom Patienten

Sollte Ihr Patient direkt bei uns bestellen, so sollte **Ihre** Kundennummer oder Ihre Bestellpraxis angegeben sein, damit wir den Kunden Ihnen zu ordnen können (Honorarabrechnung, bzw. Punkteliste).

8) Versand- und Verpackungskosten

Versand- und Verpackungskosten werden pauschal bis 30 kg in Deutschland mit 5,90 € berechnet. **Ab 49,90 € Bestellwert ist der Versand kostenfrei**